

Naše společnost Cleverlance H2B s.r.o. poskytuje služby v Office Managementu, poskytování IT služeb, personalistice a dalších podpůrných činnostech. Pro naše klienty se snažíme být strategickým pilířem pro podporu jejich businessu a zároveň strategickým partnerem.

Díky dlouhodobým a rozsáhlým zkušenostem zabezpečujeme komplexní outsourcing podpůrných služeb, aby se zákazník mohl soustředit na core svého businessu a o věci, jako je sourcing, chod kanceláří, účetnictví a IT se nemusel starat.

Klademe důraz na poskytování outsourcingu služeb v nejvyšší možné kvalitě, kterou se nám daří naplňovat díky sebranému týmu odborníků v dané problematice, vysokému pracovnímu nasazení a především dlouholetým zkušenostem. Naším cílem je zajistit dodávku služeb na klíč a na míru každému zákazníkovi v maximální možné kvalitě.

Nedodáváme pouze specifické služby, ale navrhujeme komplexní a flexibilní poskytování našich služeb od a–z, abychom nebyli běžný dodavatel, ale strategický partner.

V Cleverlance H2B se chováme podle etických pravidel a zásad. Etické chování vyžadujeme i od našich obchodních partnerů.

Stojíme na čtyřech základních pilířích:

- Tým zkušených odborníků
- Dlouholeté zkušenosti
- Podpora našich zákazníků
- Rychlé řešení problémů

Naší politikou je:

- Přiblížit se co nejvíce potřebám a očekáváním zákazníka.
- Rozvíjet, budovat a neustále zlepšovat systém managementu, který zahrnuje všechny oblasti našeho podnikání včetně zajištění vysoce kvalifikovaných pracovníků.

Zavazujeme se:

- Plnit všechny relevantní požadavky zákazníka na danou zakázku.
- Rozvíjet, budovat a neustále zlepšovat systém managementu, který zahrnuje všechny oblasti našeho podnikání včetně zajištění vysoce kvalifikovaných pracovníků.
- Pro rozvoj systému managementu si stanovovat cíle, které povedou k neustálému zlepšování.
- Plnit všechny závazné povinnosti související s našimi činnostmi, jak v oblasti kvality, tak v oblasti životního prostředí a bezpečnosti informací.
- **Zajistit bezpečnost dat jako prioritu, zavazujeme se proto plnit všechny požadavky související se systémem managementu bezpečnosti informací, které jsou pro nás aplikovatelné.**
- Chránit životní prostředí, předcházet jeho znečišťování a dostupnými prostředky přispívat k udržitelnému rozvoji, který nesnižuje rozmanitost přírody a zachovává přirozené funkce ekosystémů.
- To vše v souladu s požadavky norem **ISO 9001, ISO/IEC 27001 a ISO 14001**, stejně jako s požadavky souvisejících norem, normativních dokumentů a právních předpisů.

V Praze, dne 1. 7. 2020

MUDr. Vít Urbanec, jednatel společnosti

